

CERTIFICAT DE GARANTIE

Bicicleta (denumirea).....

Modelul serie cadruculoarea

Vanduta de.....Localitatea.....

Adresa.....

Cu facturadin data bonul de casa/chitanta

.....din data

Stampila unitatii

Durata medie de utilizare a produsului este de 60 luni. Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are obligatia de a respecta instructiunile de exploatare si intretinere a bunului cumparat. Asigurarea garantiei consta in repararea bicicletei sau inlocuirea - dupa caz - in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamatiei de catre cumparator la unitatea vanzatoare, conform Legii 449/2003 modificata. Perioada de garantie a bicicletei se prelungeste cu timpul scurs de la data depunerii reclamatiei pana la data recuperarii bicicletei in stare de functionare. Reclamatiiile facute in perioada de garantie de catre cumparator vor fi luate in considerare numai in cazul prezentarii Certificatului de Garantie avand toate rubricile completate. Neefectuarea reviziilor tehnice conform specificatiilor atrage dupa sine pierderea valabilitatii acestuia.

La achizitionarea produsului cumparatorul are obligatia de a verifica produsul atat din punct de vedere al functionarii cat si vizual. Reclamatiiile ulterioare cumpararii privitoare la eventuale lipsuri sau elemente deteriorate nu vor fi luate in considerare , iar vina nu apartine vanzatorului sau distribuitorului. Aceste eventuale lipsuri sau elemente deteriorate se inlocuiesc contra cost doar la solicitarea clientului.

OBIECTUL GARANTIEI:

Accesorii mici - nu se schimba daca prezinta crapaturi, urme de lovituri

Butucii fata si spate - se schimba daca apar fisuri sau defectiuni ascunse ale cuvetei / nu se schimba daca prezinta urme de lovituri ale axului sau jantei , indoituri sau defectiuni la partea filetata

Jantele - se schimba daca sunt fisurate fara a prezenta urme de lovituri / nu se schimba in cazul constatarii folosirii in stare descentrata sau prezinta indoituri / urme de lovituri

Foia de angrenaj - se schimba daca se produc deformari, ruperea bratului pedalier sau a dintilor, fara urme de lovituri / nu se schimba daca prezinta defectiuni la partea filetata sau indoituri / urme de lovituri

Pinionul - se schimba daca se rupe clichetul sau unul din dinti / nu se schimba daca se intervine asupra lui sau daca se constata ca acesta nu a fost intretinut corespunzator

Schimbatoarele fata si spate - se schimba daca prezinta defecte de fabricatie fara urme de lovituri sau utilizare incorecta / nu se schimba daca prezinta indoituri / lovituri sau defectiuni la partea filetata

Manetele de schimbator - se schimba daca prezinta fisuri de fabricatie fara urme de lovituri / nu se schimba daca prezinta defectiuni ale cablurilor datorate manevrarii incorecte, indoituri / urme de lovituri

Manetele de frana - se schimba daca prezinta defectiuni de fabricatie, fara urme de lovituri / nu se schimba daca se constata ruperea datorata cablurilor de frana, indoituri / urme de lovituri;

Lantul - se schimba numai daca prezinta defecte de fabricatie

Ghidonul si suportul de ghidon - se schimba daca prezinta fisuri din fabricatie, fara urme de lovituri

Pedalele - se schimba numai daca prezinta defectiuni de fabricatie, fara urme de lovituri. Prezinta urmelor de lovituri atrage dupa sine i pierderea garantiei asupra foii de angrenaj. Nu se schimba daca partea filetata este afectata din cauza montajului efectuat ulterior momentului cumpararii.

Axul pedalier - se schimba daca prezinta defecte de fabricatie / nu se schimba daca prezinta defectiuni la partea filetata sau indoituri / urme de lovituri ;

Frana - se schimba daca prezinta urme de fisurare, defecte de fabricatie, fara urme de lovituri / nu se schimba daca prezinta lovituri sau sabotii sunt uzati

Anvelopele - se schimba daca prezinta defecte de fabricatie / nu se schimba daca prezinta taieturi, uzura neuniforma datorata franarii excesive sau in cazul uzurii normale.

Cadrul - se schimba daca s-a rupt la sudura / nu se schimba daca prezinta indoituri / urme de lovituri

Furca - se schimba daca s-a rupt la sudura sau prezinta defectiuni de fabricatie / nu se schimba daca prezinta indoituri / urme de lovituri

Portbagaj - se schimba daca s-a rupt la sudura sau prezinta defectiuni de fabricatie / nu se schimba daca prezinta

Intra in garantie urmatoarele :

- toate defectele de fabricatie
- fisuri sau ruperi de suduri
- spargerea rulmentilor
- spargerea clichetilor sau a pinioanelor datorata defectelor de fabricatie
- indoirea sau ruperea tijelor de ghidon sau de sa cu conditia ca acestea sa nu fie scoase din cadru mai mult decat este marcat pe ele

Nu intra in garantie:

- descentrarea rotilor
- ansambluri filetate cu filetul deteriorat
- piese care prezinta urme de lovituri sau strangeri excesive
- componented in plastic si cauciuc: manete frana, schimbatoare, mansoane,
- indoituri/urme de lovituri sau se constata o utilizare inadecvata
- piesele de uzura, anvelope, camere, lant, pinioane, saboti, discuri si placute de frana, pedale
- saua

Modul de exploatare:

Schimbarea vitezelor se face doar in mers, pedaland doar in fata, fara a forta pedala (fara a forta excesiv angrenajul i transmisia.

Se va evita tensionarea laterala a lantului - vitezele se vor utiliza astfel:

- foaie mica / primele 3-4 pinioane mari
- foaie medie / 3-4 pinioane mijlocii
- foaie mare/ primele 3-4 pinioane mici

Inainte de utilizare convingeti-va de eficienta franelor, acionand asupra ambelor manete de frana - atunci cand bicicleta nu este sub sarcina rotile trebuie sa ramana blocate. Este indicat ca la franare sa se foloseasca concomitent ambele frane. In cazul rularii pe o suprafata umeda, deplasati -va cu precautie deoarece eficienta franelor scade.

Inainte de utilizare convingeti-va de eficienta franelor, actionand asupra ambelor manete de frana - atunci cand bicicleta nu este sub sarcina rotile trebuie sa ramana bloca te. Este indicat ca la franare sa se fo loseasca concomitent ambele frane. In cazul rularii pe o suprafata umeda, deplasati-va cu precautie deoarece eficienta franelor scade.

Garantia:

Termenul de garantie al bicicletelor este de 24 luni.

- Toate reparatiile care se fac in perioada de garantie trebuie efectuate intr-o unitate service autorizata.
- Revizia tehnica a bicicletelor in perioada de garantie se va face obligatoriu intr-o unitate service autorizata (**contra cost**) odata la **6 luni**.
- Garantia se pierde definitiv in urmatoarele cazuri:
 - necompletarea Certificatului de Garantie cu toate datele solicitate sau pierderea lui
 - nerespectarea instructiunilor de utilizare prezentate in **Manualul de Utilizare**, lovituri, accidente, suprasarcina, acrobatii, salturi, participari la concursuri)
 - bicicleta a fost reparata la un centru service neautorizat
 - utilizarea bicicletei pe alte terenuri decat cele pentru care a fost conceputa
 - depozitarea incorecta, in conditii necorespunzatoare de depozitare;
 - Bicicleta prezinta urme de lovituri, indorituri
 - modificarea sau schimbarea partilor componente
 - deteriorarea-modificarea seriei de cadru

Reparatiile care nu fac obiectul garantiei se fac contra cost. Orice reparatie care nu necesita inlocuiri de piese poate dura maxim 48 ore. In perioada de garantie reviziile tehnice obligator si reparatiile se vor efectua doar in unitati service autorizate **CS SALES MARKETING**. Daca durata reparatiei este mai mare de 48 ore, perioada de garantie se maresta cu numarul de zile necesar efectuarii reparati ei.

IMPORTANT:

Inainte de fiecare utilizare a bicicletei verificati urmatoarele :

- presiunea aerului in roti sa fie de 2,5-4,2 bari
- functionarea franelor
- sistemul de angrenare si saua sa fie rigid fixate
- ghidonul sa permita o rotire usoara
- suruburile sa fie stranse, sa nu existe joc in butuci
- se recomanda utilizarea echipamentului de protejcie (casca, genunchiere , cotiere)

Prezentul Certificat de Garantie respecta legile in vigoare i drepturile consumatorilor conform Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantia acestora. Va recomandam anexarea Certificatului de Garantie actelor ce fac dovada achizitionarii produsului. Certificatul de Garantie este valabil daca este completat la data cumpararii produsului si este semnat si stampilat de catre vanzator.

Greutatea maxima suportata: 100 kg

Greutatea maxima suportata pentru bicicletele echipate cu suspensii: 100 kg

Pentru siguranta circulatiei pe timp de noapte este necesara echiparea bicicletei cu elemente reflectorizante (catadioptrii).

Neefectuarea reviziilor tehnice periodice odata la 6 luni duce la pierderea garantiei!

REVIZIE TEHNICA UNITATEA DATA SEMNATURA SI STAMPILA	REVIZIE TEHNICA UNITATEA DATA SEMNATURA SI STAMPILA
REVIZIE TEHNICA UNITATEA DATA SEMNATURA SI STAMPILA	REVIZIE TEHNICA UNITATEA DATA SEMNATURA SI STAMPILA

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

PRODUCĂTOR

CS SALES AND MARKETING SRL

Str. Coriolan Caius Marcius 29

Bucuresti , sector 5

RO 42465605

Producătorul asigură, garantează și declară pe propria răspundere, conform prevederilor Hotărării Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, protecția mediului, că produsul menționat mai sus și în factura care însoțește prezenta declarație, nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu documentația tehnică de produs.

EN ISO 4210 1-9: 2014/2015 EN ISO 8098: 2014