

CERTIFICAT DE GARANTIE

Trotineta (denumirea)

Modelul serieculoarea

Vanduta de.....Localitatea.....

Adresa.....

Cu facturadin data bonul de casa/chitanta
.....din data

Stampila unitatii

Termenul de garantie al trotinetelor este de 24 luni.

- Toate reparatiile care se fac in perioada de garantie trebuie efectuate intr-o unitate de service autorizata.
- Revizia tehnica in perioada de garantie se va face obligatoriu intr-o unitate service autorizata (**contra cost**) odata la **6 luni**.
- Garantia se pierde definitiv in urmatoarele cazuri:
 - necompletarea Certificatului de Garantie cu toate datele solicitate sau pierderea lui
 - nerespectarea instructiunilor de utilizare prezentate in **Manualul de Utilizare**, lovituri, accidente, suprasarcina, acrobatii, salturi, participari la concursuri.
 - trotineta a fost reparata la un centru service neautorizat
 - utilizarea trotinetei pe alte terenuri decat cele pentru care a fost conceputa
 - depozitarea incorecta, in conditii necorespunzatoare de depozitare;
 - trotineta prezinta urme de lovituri, indorituri
 - modificarea sau schimbarea partilor componente

Reparatiile care nu fac obiectul garantiei se fac contra cost. Orice reparatie care nu necesita inlocuiri de piese poate dura maxim 48 ore. In perioada de garantie reviziile tehnice obligator si reparatiile se vor efectua doar in unitati service autorizate **CS SALES MARKETING**. Daca durata reparatiei este mai mare de 48 ore, perioada de garantie se mareste cu numarul de zile necesar efectuarii reparati ei.

IMPORTANT:

Inainte de fiecare utilizare a trotinetei verificati urmatoarele :

- presiunea aerului in roti (dupa caz)
- functionarea franelor
- ghidonul sa permita o rotire usoara
- suruburile sa fie stranse, sa nu existe joc la roti
- se recomanda utilizarea echipamentului de protectie (casca, genunchiere , cotiere)

Prezentul Certificat de Garantie respecta legile in vigoare si drepturile consumatorilor conform Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantia acestora. Anexati la Certificatului de Garantie actele ce fac dovada achizitionarii produsului (factura/bon). Certificatul de Garantie este valabil daca este completat la data cumpararii produsului si este semnat si tampilat de catre vanzator.

Greutatea maxima suportata: a se vedea manualul de utilizare

Trebuie respectate regulile de siguranță rutieră. Este strict interzis să circuli pe drumurile publice și să te afli pe benzi pentru vehiculele cu motor pentru a evita accidentele rutiere.

Neefectuarea reviziilor tehnice periodice odata la 6 luni duce la pierderea garantiei!

Durata medie de utilizare a produsului este de 24 luni. Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are obligatia de a respecta instructiunile de exploatare si intretinere a bunului cumparat. In cazul unor vicii de fabricatie vanzatorul are obligatia de a repara sau inlocui produsul. Asigurarea garantiei consta in repararea trotinetei sau inlocuirea - dupa caz - in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamatiei de catre cumparator la unitatea vanzatoare, conform Legii 449/2003 modificata. Perioada de garantie a produsului se prelungeste cu timpul scurs de la data depunerii reclamatiei pana la data recuperarii trotinetei in stare de functionare. Reclamatii facute in perioada de garantie de catre cumparator vor fi luate in considerare numai in cazul prezentarii Certificatului de Garantie avand toate rubricile completate. Neefectuarea reviziilor tehnice conform specificatiilor atrage dupa sine pierderea valabilitatii acestuia. La achizitionarea produsului cumparatorul are obligatia de a verifica produsul atat din punct de vedere al functionarii cat si vizual. Reclamatii ulterioare cumpararii privitoare la eventuale lipsuri sau elemente deteriorate nu vor fi luate in considerare, iar vina nu apartine vanzatorului sau distribuitorului. Aceste eventuale lipsuri sau elemente deteriorate se inlocuiesc contra cost doar la solicitarea clientului.

OBIECTUL GARANTIEI:

Accesorii mici - nu se schimba daca prezinta crapaturi, urme de lovituri

Manetele de frana - se schimba daca prezinta defectiuni de fabricatie, fara urme de lovituri / nu se schimba daca se constata ruperea datorata cablurilor de frana, indoituri / urme de lovituri;

Ghidonul si suportul de ghidon - se schimba daca prezinta fisuri din fabricatie, fara urme de lovituri

Frana - se schimba daca prezinta urme de fisurare, defecte de fabricatie, fara urme de lovituri / nu se schimba daca prezinta lovituri sau sabotii sunt uzati

Rotile - se schimba daca prezinta defecte de fabricatie / nu se schimba daca prezinta taieturi, uzura neuniforma datorata franarii excesive sau in cazul uzurii normale.

Intra in garantie urmatoarele :

- toate defectele de fabricatie
- fisuri sau ruperi de suduri
- spargerea rulmentilor
- indoirea sau ruperea tijelor de ghidon sau de sa cu conditia ca acestea sa nu fie scoase din cadru mai mult decat este marcat pe ele

Nu intra in garantie:

- descentrarea rotilor
- ansambluri filetate cu filetul deteriorat
- piese care prezinta urme de lovituri sau strangeri excesive
- componented in plastic si cauciuc: manete frana, schimbatoare, mansoane,
- indoituri/urme de lovituri sau se constata o utilizare inadecvata
- piesele de uzura: anvelope, camere,

Modul de exploatare:

Înainte ca copilul tău să folosească această trotinetă, te rog să verifici că sistemul special este reglat corect și să confirmi că toate componentele sunt ferme și nevătămate. Adulții sunt responsabili pentru inspecție înainte de instalare sau utilizare.

Copiii ar trebui să poarte căști, mănuși pentru încheieturi, proteze pentru coate, proteze pentru genunchi și pantofi cu tălpi de cauciuc.

Atentie la gropi!

Nu circula pe pante abrupte și drumuri neuniforme. Circulă pe drumuri plate, curate și uscate. Evită să conduci în zile ploioase, cu zăpadă și în locuri întunecate. Apasă întâi ușor frâna, apoi mai tare, încetinește și apoi oprește-te, evită să te dezechilibrezi înainte, să ridici roata din față și să te dezechilibrezi înapoi.

Mecanismul constă în apăsarea frânei pentru a reduce viteza. Utilizarea continuă va genera căldură, așa că nu o atinge după frânare pentru a evita leziunile pielii.

Copiii cu vârsta peste 3 ani și însoțiți de adulți (tutore) pot conduce. Doar un copil poate conduce o trotinetă odată.

REVIZIE TEHNICA UNITATEA DATA SEMNATURA SI STAMPILA	REVIZIE TEHNICA UNITATEA DATA SEMNATURA SI STAMPILA
REVIZIE TEHNICA UNITATEA DATA SEMNATURA SI STAMPILA	REVIZIE TEHNICA UNITATEA DATA SEMNATURA SI STAMPILA

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

PRODUCĂTOR

CS SALES AND MARKETING SRL

Str. Coriolan Caius Marcius 29

Bucuresti , sector 5

RO 42465605

Email: office@silvis.ro

Tel : 0723086317

Producătorul asigură, garantează și declară pe propria răspundere, conform prevederilor Hotărării Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, protecția mediului, că produsul menționat mai sus și în factura care însoțește prezenta declarație, nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu documentația tehnică de produs.

EN ISO 4210 1-9: 2014/2015 EN ISO 8098: 2014