**POLITICA DE GARANTIE**

**Biciclete SILVIS BIKE ELECTRIC 20/14 INCH**

**RESPONSABILITĂȚI**
1. Rambursarea banilor în 14 zile: Pentru 14 zile de la data achiziției, returnați produsul SILVIS nedeteriorat/nefolosit și primiți o rambursare. Ora rambursării, de exemplu: când bicicleta returnată ajunge la depozitul nostru, o acceptăm și procesăm rambursarea în termen de 3 zile lucratoare.
2. Garanție pentru cadru metalic și alte accesorii **2** ani, garanție pentru baterii, motoare și alte accesorii **1** an.

**Biciclete SILVIS BIKE ELECTRIC 20/16 INCH 1-2 ani garanție**

Toate bicicletele **SILVIS BIKE** sunt acoperite de garanția globală de 1-2 împotriva tuturor defectelor de fabricație pentru proprietarul original. (Toate piesele gratuite nu sunt acoperite de garanție).

Perioada de garanție de 1-2 ani va începe din momentul în care proprietarul inițial primește bicicleta.
Atenție:
Cadrele, metalele etc., accesoriile pot fi garantate timp de  2 ani.
Motorul, bateria și alte accesorii pot fi garantate timp de 1 an.

**Folosirea in scop de livrare produse/delivery**

**Bicicleta iese din garantie in limita a 2 ani sau a 10000 km**.

**Garantia implica ca reviziile bicicletei sa se efectueze odata la 6 luni sau la 3000 km +/-10%, contracost. In cazul in care nu se prezinta la revizie bicicleta iese din garantie.**

**ATENTIE!**

**PENTRU EFECTUAREA REVIZIEI IN BUNE CONDITIUNI ESTE NECESAR CA BICICLETA SA FIE CURATA!**

**Program de înlocuire.**

**SILVIS BIKE** va înlocui toate componentele care sunt considerate defecte sau deteriorate (inclusiv daunele suferite în timpul transportului) fără erori ale utilizatorului.

**1: Revendicări**

Toate revendicările la această garanție trebuie făcute prin **SILVIS BIKE**. Dovada achiziției și fotografiile sau videoclipurile produsului deteriorat sunt necesare pentru orice cerere de garanție. Înainte de a face o cerere de garanție, vă sugerăm să ne contactați **SILVIS BIKE**, deoarece poate exista o soluție simplă pentru problema dvs. Cererile de garanție valabile vor fi procesate prin **SILVIS BIKE** în termen de 1 an de la achiziția inițială.

**SILVIS BIKE** nu va înlocui nicio piesă fără a vedea mai întâi fotografiile sau videoclipurile produsului deteriorat. Clientul trebuie să ne furnizeze dovezi prin e-mail.

**2: Reclamații pentru daune de transport**
În cazuri rare, articolul primit poate fi deteriorat în timpul transportului. Dacă apar daune legate de transport, vă rugăm să contactați **SILVIS BIKE** și să ne furnizați o dovadă foto sau video. După primirea e-mailului de revendicare, vom răspunde și vom oferi o soluție în 3 zile.

**Cadru**

Cadrele **SILVIS BIKE** sunt acoperite de o garanție de înlocuire de 2 ani.

Această garanție include doar un cadru de schimb. Taxele cu forța de muncă pentru schimbarea pieselor la cadru de schimb nu sunt incluse. Munca de schimbare trebuie efectuată de un **SILVIS BIKE** autorizat.

Stilurile de rame și/sau culorile care nu sunt în stoc pot fi înlocuite cu un stil și/sau culoare compatibile, la discreția **SILVIS BIKE.**

Problemele de cadre care sunt excluse din această garanție includ, dar nu se limitează la:

Coroziune
Decolorarea vopselei, zgârieturi, urme de impact
Daune prin impact
Modificare nereversibilă (găurire/sudură)
Montare apărătoarea lanțului pe cadru, dacă este cazul

**Baterii**

Bateriile SAMEBIKE sunt acoperite de o garanție proporțională de 1 an.Pe parcursul unui an de service – O baterie defectă va fi reparată sau înlocuită fără costuri pentru client. Perioada de garanție pentru o baterie reparată sau înlocuită rămâne neschimbată pe baza datei inițiale de achiziție.
După primul an de serviciu – Un credit proporțional, bazat pe lunile de serviciu, va fi aplicat pentru achiziționarea unei baterii noi. Bateriile achiziționate la un cost proporțional vor avea o nouă garanție de 1 an în funcție de data de cumpărare proporțională.

Bateriile pot fi evaluate și găsite defecte numai direct de **SILVIS BIKE**.

Această garanție limitată nu acoperă:

1. Defecte sau daune rezultate din accident, abuz, utilizare greșită, utilizare anormală (inclusiv, dar fără a se limita la cascadorii, curse sau alte activități similare care nu sunt conforme cu utilizarea prevăzută a Produselor), depozitare necorespunzătoare, expunere anormală la lichide, substanțe chimice, umiditate, zapada, frig, abrazivi, nisip sau murdărie, neglijență sau stres fizic, electric sau electromecanic anormal;
2. Zgârieturi, lovituri și daune cosmetice, cu excepția cazului în care sunt cauzate de **SILVIS BIKE**;
3. Produs care are numărul de serie sau codul de bare îndepărtat, deformat, deteriorat, modificat sau făcut ilizibil;
4. Uzură obișnuită;
5. Defecte sau deteriorare a Produselor cauzate de utilizarea accesoriilor, produselor sau echipamentelor auxiliare/periferice nefurnizate sau aprobate de **SILVIS BIKE** împreună cu Produsele;
6. Defecte sau daune cauzate de asamblare, testare, operare, întreținere, instalare, service, reparare sau ajustare într-o manieră care diferă de la Instrucțiunile de asamblare și Manualul de utilizare;
7. Defecte sau daune rezultate din cauze externe precum coliziuni, incendii, inundații, furtuni, fulgere, cutremur, expunerea la condiții meteorologice +45 grade celsius sau -5 grade celsius , furt, siguranța arsă sau utilizarea necorespunzătoare a oricărei surse electrice;
8.1 În plus, în ceea ce privește bateria, această garanție limitată nu acoperă defecte sau daune;
8.2 Cauzat de încărcarea cu un încărcător de baterie care nu este destinat sau adecvat pentru utilizarea cu acumulatorul sau utilizarea necorespunzătoare a unui încărcător de baterie;
8.3 În cazul în care oricare dintre sigiliile de pe baterie este ruptă sau prezintă dovezi de manipulare;
8.4 În cazul în care bateria a fost utilizată în alte echipamente decât bicicleta pentru care este specificată;
8.5 Problemele corespunzătoare legate de baterie și e-bike nu vor fi acoperite de garanție după utilizarea unei baterii care nu este specifică modelului dumneavoastră de e-bike. Nu vă recomandăm să utilizați o baterie de alte mărci pe e-bike **SILVIS BIKE**, deși tensiunea de ieșire a bateriei celuilalt poate fi, de asemenea, 48V, sistemul de protecție a bateriei poate să nu fie același, pot exista situații incompatibile care duc la deteriorarea motoarele și dispozitivele noastre.

**Piese și componente**

Piesele și componentele originale **SILVIS BIKE** sunt acoperite de o garanție limitată de 2 ani.

Această garanție limitată nu acoperă:

1.Uzura obișnuită nu este rezultatul defectelor de manoperă sau materiale si nici de intretinerea defectuosa, lipsa de curatare si gresare a lantului, pinioanelor si schimbatorului de viteze. Uzura poate fi evaluată de **SILVIS BIKE**. Părțile care nu sunt acoperite de obicei includ, dar nu se limitează la:

1.1 Plăcuțe de frână
1.2 Rotoare
1.3 Spițe
1.4 Anvelope/Camera
1.5 Lanțuri
1.6 Inele de lanț
1.7 Casete
1.8 Colier
1.9 Piese compromise din cauza coroziunii din cauza elementelor (umezeală, căldură frig, gheata, etc.).
1.10 Deteriorarea sau deteriorarea finisajului suprafeței, aspectului sau esteticii produsului.
1.11 Cadru, furci, ghidon, tija de șa, șa, frâne, lumini, pedale, pedale, jante, butuc de roată, roată liberă, casetă, schimbător, schimbător, motor, accelerație, controler, cablaj, afișaj LCD, suport, reflectoare și hardware.

2. Taxe de muncă pentru înlocuirea sau schimbarea pieselor.
3. Defecte sau daune rezultate din accident, abuz, utilizare greșită, utilizare anormală (inclusiv, dar fără a se limita la cascadorii, curse sau alte activități similare care nu sunt conforme cu utilizarea prevăzută a Produselor), depozitare necorespunzătoare, expunere anormală la lichide, substanțe chimice, umiditate, abrazivi, nisip sau murdărie, neglijență sau stres fizic, electric sau electromecanic anormal.
4. Zgârieturi, lovituri și daune cosmetice care nu sunt cauzate de **SILVIS BIKE**.
5. Produs care are numărul de serie sau codul de bare eliminat, deteriorat, deteriorat, modificat sau făcut ilizibil.
6. Defecte sau deteriorare a Produselor cauzate de utilizarea accesoriilor, produselor sau echipamentelor auxiliare/periferice nefurnizate sau aprobate de **SILVIS BIKE** împreună cu produsele.
7. Defecte sau daune cauzate de asamblarea, testarea, operarea, întreținerea, instalarea, service-ul, repararea sau reglarea necorespunzătoare într-un mod care diferă de la Instrucțiunile de asamblare și Manualul de utilizare.
8. Defecte sau daune rezultate din cauze externe, cum ar fi coliziuni, incendii, inundații, furtuni, fulgere, cutremur, expunerea la condiții meteorologice extreme, furt, siguranța arsă sau utilizarea necorespunzătoare a oricărei surse electrice.

Prezentul Cerificat de Garanfie respectii legile in vigoare i drepturile consumatorilor conform Legii 449/2003 privind vinzarea produselor si garantia acestora. Va recomandiim anexarea Cerificatului de Garanfie actelor ce fac dovada achizitioniirii produsului. Certificatul de Garantie este valabil daca este completat la data cumpararii produsului si este semnat catre vanzator.

**Cum se face o cerere de garanție**

Dacă credeți că **SILVIS BIKE** are o problemă legată de garanție, vă rugăm să contactați echipa noastră de asistență pentru clienți pentru instrucțiuni despre cum să procedați:

**SILVIS BIKE**

**Adresa: Bulevardul Tudor Vladimirescu 80, București 050884**

**mgzsilvis@gmail.com**

**Telefon/ WhatsApp**

 **0723086317**

# **[Bicicleta Electrica Pliabila SILVIS 14 inch, 250W, Single Speed, rulare full electric sau pedalare asistata 25km/h, baterie 8Ah.](https://silvis.ro/produs/bicicleta-electrica-pliabila-silvis-14-negru-250w-single-speed-rulare-full-electric-sau-pedalare-asistata-25kmh-baterie-8ah%22%20%5Co%20%22Bicicleta%20Electrica%20Pliabila%20SILVIS%2014%20NEGRU%20250W%20Single%20Speed%20Rulare%20full%20electric%20sau%20pedalare%20asistata%2025km/h%20Baterie%208AH)**

**SERIE:**

**CULOARE:**

# **[Bicicleta Electrica Pliabila Silvis 20 inch, 350 W, 7 viteze Shimano, rulare full electric sau pedalare asistata, 25km/h, baterie 10,4Ah.](https://silvis.ro/produs/bicicleta-electrica-pliabila-silvis-20-negru-350-w-7-viteze-shimano-rulare-full-electric-sau-pedalare-asistata-25kmh-baterie-10-4ah%22%20%5Co%20%22Bicicleta%20Electrica%20Pliabila%20Silvis%2020%20Negru%20350%20W%207%20Viteze%20Shimano%20Rulare%20full%20electric%20sau%20pedalare%20asistata%2025km/h%20Baterie%2010%204AH)**

**SERIE:**

**CULOARE:**

**SILVIS BIKE BENEFICIAR**

**CARTE SERVICE**

**EFECTUARE REVIZII**

**ATENTIE!**

**PENTRU EFECTUAREA REVIZIEI IN BUNE CONDITIUNI ESTE NECESAR CA BICICLETA SA FIE CURATA!**

**Bicicleta Electrica Pliabila Silvis 20 inch SERIE: CULOARE:**

**Bicicleta Electrica Pliabila Silvis 14 inch SERIE: CULOARE:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NR.** | **KM** | **VERIFICARE SISTEME, GRESARE** | **OBSERVATII** | **DATA** | **SEMNATURA SILVIS BIKE** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |  |
| **14** |  |  |  |  |  |
| **15** |  |  |  |  |  |